

Assist Projesiyle Müşteri Memnuniyetinde Bir İlk

PVC kapı ve pencere sorunlarına Assist projesiyle çözüm sağlayan Egepen Deceuninck, ilklerin öncülüğüne müşteri memnuniyetinde de devam ediyor. Bir ilke imza atarak Türkiye'nin bir çok ilinde ilinde, 150 bayisiyle sürdürdüğü Assist projesiyle kullanıcılar tarafından 2019'da da tercih ediliyor

PVC konusunda sorun yaşıyan kullanıcılar, Egepen Deceuninck'in Assist projesiyle çözüme kavuşuyor. Egepen Deceuninck, sektöründe bir ilke daha imza atarak, Türkiye'nin 55 ilinde 150 bayisiyle hayata geçirdiği Assist projesiyle, şimdiki kadar binin üzerinde kişiye servis hizmeti verdi. Türkiye çapında 150 bayinin katıldığı sistemde servis hizmetinin en çok olduğu bölge İstanbul ve çevresi oldu. İstanbul bölgesini Ankara, İzmir ve Adana bölgeleri takip etti. Yapılan araştırmaya göre, bayilerden alınan geri bildirim en çok aksesuar konusunda olduğu gözlemlendi.

Pencere-kapı tamirinde kullanıcılar için doğru adres

Egepen Deceuninck Assist projesi ile PVC pencerelerindeki kanat ayarsızlıkları, çift açılım arızası, ısı kaybı, su ve rüzgar sızdırması gibi yüksek şikayet oranı olan konu-



larda uzman kadrosuyla devreye girerek sorunu hızlıca çözüme kavuşturuyor. Sonrasında bu türden sorunların tekrar yaşanmaması veya yaşandığında hızlı aksiyon alınması için tüm bilgiler bir havuzda toplanıyor. Egepen Deceuninck bu projeye birlikte pencere ve kapılarını tamir ve bakım yaptırmak isteyen kullanıcılara 'tek fiyat politikasıyla' hizmet veriyor. Tüm kapı ve pencere ürünlerine hizmet veren sistem, 2 yıllık garanti süresi dolan ürünlerde yaşanan sıkıntılara da çözüm buluyor.

