

## Egepen Deceuninck, Assist Projesiyle Müşteri Memnuniyetinde Lider

PVC kapı ve pencere sorunlarına Assist projesiyle çözüm sağlayan Egepen Deceuninck, müşteri memnuniyetinde de liderliğe devam ediyor. İlklerin öncüsü Egepen Deceuninck, Türkiye'nin 55 ilinde, 150 bayisiyle sürdürdüğü Assist projesi ile sektöründe bir ilke daha imza atıyor.

**P**VC konusunda sorun yaşıyan kullanıcılar, Egepen Deceuninck'in Assist projesiyle çözüme kavuşuyor. Egepen Deceuninck, sektöründe bir ilke daha imza atarak, Türkiye'nin 55 ilinde 150 bayisiyle hayata geçirdiği Assist projesiyle, 2017'de 620'ye yakın kişiye servis hizmeti verdi. Türkiye çapında 150 bayinin katıldığı sistemde servis hizmetinin en çok olduğu bölge 228'e yakın hizmet ile İstanbul ve çevresi oldu. İstanbul bölgesini Ankara, İzmir ve Adana

bölgeleri takip etti. Yapılan araştırmaya göre, bayilerden alınan geri bildirim en çok aksesuar konusunda olduğu gözlemlendi.

**Eğitilmiş personel kadrosu ve tek fiyat politikasıyla fark yaratıyor**

Egepen Deceuninck, Assist projesi ile PVC pencerelerindeki kanat ayarsızlıkları, çift açılım arızası, ısı kaybı, su ve rüzgar sızdırması gibi yüksek şikayet oranı olan konularda eğitimli personel kadrosuyla devre-



ye girerek sorunu hızlıca çözüme kavuşturuyor. Sonrasında bu türden sorunların tekrar yaşanmaması veya yaşadığında hızlı aksiyon alınması için tüm bilgiler bir havuzda toplanıyor. Egepen Deceuninck bu projeye birlikte PVC'lerinde sorun yaşayan kullanıcılara 'tek fiyat politikasıyla' hizmet veriyor. Tüm kapı ve pencere ürünlerine hizmet veren sistem, 2 yıllık garanti süresi dolan ürünlerde yaşanan sıkıntılarda da çözüm buluyor.

