

Egepen Deceunick Assist ve Legend Ürünleriyle Dikkatleri Üzerine Çekti

Yerli ve yabancı lider sektör firmalarının yer aldığı fuarlarda yeni trendlerimizi sergilerken, sektör liderleriyle iş birliklerimizi güçlendirmeye yönelik yeni çözümler geliştirdik.

Egepen Deceunick Pazarlama ve Satış Grup Müdürü Tamer Özen ile gerçekleştirdiğimiz söyleşide, sorularımızı şu şekilde yanıtladı;

Avrasya Pencere 2018 Fuarı firmanız için nasıl geçti? Bilgi alabilir miyiz?

Fuar oldukça iyi geçti. Yerli ve yabancı lider sektör firmalarının yer aldığı fuarlarda yeni trendlerimizi sergilerken, sektör liderleriyle iş birliklerimizi güçlendirmeye yönelik yeni çözümler geliştirdik. Bu nedenle, dünyanın en önemli pencere fuarlarından biri olma özelliğini taşıyan Avrasya Pencere Fuarı'nda ısı ve ses yalıtımında en etkili ürün olan Legend ve Legend Sürme Sistemlerimizi, Türkiye'nin 55 ilinde 150 bayimizle hayata geçirdiğimiz, sektörde bir ilk olan Assist projemizi tanıttık. Ürünlerimize fuar-daki ilgiden oldukça memnunuz.

Avrasya Pencere 2018 Fuarı'nın ziyaretçi profili hakkında neler söylemek istersiniz?

Bu yıl 19'uncusu düzenlenen, bölgenin en büyük ve en önemli pencere fuarı olma özelliğini gösteren Avrasya Pencere Fuarı, 100'ün üzerinde ülkeden 60 binin üzerinde

sektör profesyonelleri ve ziyaretçilerini bir araya getirdi. Fuarda pencereye dair tüm sistemler ve ürünler sergilendiği, böylesine büyük bir organizasyonda ziyaretçi profili de bir hayli çeşitli idi.

Fuarda ilgi gören ürünleriniz hakkında bilgi alabilir miyiz?

Fuarda, tanıtımını yaptığımız hem Assist hem de Legend büyük ilgi gördü. Assist projemiz ile PVC pencerelerindeki kanat ayarsızlıkları, çift açılım arzısı, ısı kaybı, su ve rüzgar sızdırması gibi yüksek şikayet oranı olan konularda eğitimli personel kadromuzla devreye girerek sorunu hızlıca çözüme kavuşturuyoruz. Sonrasında bu türden sorunların tekrar yaşanmaması veya yaşandığında hızlı aksiyon alınması için tüm bilgiler bir havuzda toplanıyor. Bu projeye birlikte PVC'lerinde sorun yaşayan kullanıcılara 'tek fiyat politikasıyla' hizmet veriyoruz. Tüm kapı ve pencere ürünlerine hizmet veren sistemimizle, 2 yıllık garanti süresi dolan ürünlerde yaşanan sıkıntılara da çözüm buluyoruz.

Türkiye'deki en düşük ısı iletim katsayısına sahip ve en kullanışlı ürün olduğu uluslararası derecelendir-



Egepen Deceunick
Pazarlama ve Satış Grup Müdürü
Tamer Özen

me sistemleri tarafından kanıtlanan Legend ürünümüz, fuarın bir başka ilgi göreni oldu. Kusursuz ses ve ısı yalıtımıyla üstün performans sağlayan Legend Sistemleri ile mekânlara yer kazandırarak işlevsellik sunuyoruz.

Fuardan sonraki hareketliliğin sektöre ve firmanızın satışlarına yatacağı etki hakkında neler söylemek istersiniz?

Fuarlar, kendi ürünlerimizi sektöre buluşturmak ve kendimizi tanıtmak adına etkili oluyor. Geliştirdiğimiz iş birlikleri sayesinde, fuarların satışlarımıza yansıtacağını düşünüyoruz.