

Assist projesiyle müşteri memnuniyetinde bir ilk
Yayın Adı : ST Çatı Cephe
Referans No : 88063007
Dağıtım alanı : Özel Dağıtım
Yayın Periyot :
Yayın Tipi : Dergi

Yayın Tarihi : 01.06.2019
Sayfa : 18
Tiraj : 5000
Reklam E.(\$) : 45,555555

AJANS PRESS



Assist projesiyle müşteri memnuniyetinde bir ilk

PVC kapı ve pencere sorunlarına Assist projesiyle çözüm sağlayan **Egepen** Deceuninck, ilklerin öncülüğüne müşteri memnuniyetinde de devam ediyor. Bir ilke imza atarak Türkiye'nin birçok ilinde ilinde, 150 bayisiyle sürdürdüğü Assist projesiyle kullanıcılar tarafından 2019'da da tercih ediliyor.

PVC konusunda sorun yaşayan kullanıcılar, **Egepen** Deceuninck'in Assist projesiyle çözüme kavuşuyor. **Egepen** Deceuninck, sektöründe bir ilke daha imza atarak, Türkiye'nin 55 ilinde 150 bayisiyle hayata geçirdiği Assist projesiyle, şimdiye kadar binin üzerinde kişiye servis hizmeti verdi. Türkiye çapında 150 bayinin katıldığı sistemde servis hizmetinin en çok olduğu bölge İstanbul ve çevresi oldu. İstanbul bölgesini Ankara, İzmir ve Adana bölgeleri takip etti. Yapılan araştırmaya göre, bayilerden alınan geri bildirim en çok aksesuar konusunda olduğu gözlemlendi.

PENCERE-KAPI TAMİRİNDE KULLANICILAR İÇİN DOĞRU ADRES
Egepen Deceuninck Assist projesi ile PVC pencerelerindeki kanat ayarsız-



lıkları, çift açılım arızası, ısı kaybı, su ve rüzgar sızdırması gibi yüksek şikayet oranı olan konularda uzman kadrosuyla devreye girerek sorunu hızlıca çözüme kavuşturuyor. Sonrasında bu türden sorunların tekrar yaşanmaması veya yaşandığında hızlı aksiyon alınması için tüm bilgiler bir havuzda toplanıyor. **Egepen** Deceuninck bu projeye birlikte pencere ve kapılarını tamir ve bakım yaptırmak isteyen kullanıcılara 'tek fiyat politikasıyla' hizmet veriyor. Tüm kapı ve pencere ürünlerine hizmet veren sistem, 2 yıllık garanti süresi dolan ürünlerde yaşanan sıkıntılara da çözüm buluyor. □